



# 5-minute safety talk

## Mejores Prácticas para Mejorar el Desempeño de Seguridad

Todos somos responsables de crear un ambiente de trabajo saludable. Existen pasos que puede seguir para ser exitoso en la eliminación de lesiones en su lugar de trabajo.

### **Desarrolle un programa de seguridad**

Un programa de seguridad integral cuenta con muchos componentes. Asegúrese que su programa incluya las siguientes secciones:

#### **Compromiso gerencial sólido**

Comience con una declaración de la política de seguridad, que enfatice el compromiso de la gerencia con la protección de la salud y seguridad de los empleados, clientes y visitantes. Comparta este documento con todos los empleados y haga que la gerencia lo revise mensualmente, para reforzar su compromiso y sus esfuerzos. Defina en forma clara los objetivos, de forma tal que sean consistentes con la misión global de su organización – una operación eficiente, efectiva y segura.

#### **Capacitación**

La capacitación, ya sea formal o informal, mejorará su desempeño de seguridad. Educar a sus trabajadores sobre la importancia de la seguridad y cualquier asunto relacionado con la seguridad, ayuda a protegerlos y a establecer y mantener un lugar de trabajo seguro, incrementando su conocimiento y su conciencia respecto a los temas de seguridad. La capacitación y educación continua también ayudarán a crear y mantener una cultura de seguridad.

Cuando realice una capacitación de seguridad, siempre trate de responder las preguntas desde el punto de vista de los empleados. “¿Qué hay para mí?” Haga un análisis de necesidades para determinar el nivel actual de habilidades y conocimientos de sus empleados y para establecer un nivel acep-

table de habilidades, conocimientos y competencia al final del curso. Resulta crítico crear un ambiente que de lugar y motive a los empleados a poner en práctica sus habilidades y conocimientos recién adquiridos para reconocer y luego eliminar o controlar los peligros.

La seguridad comienza desde el primer día. Desarrolle un programa de orientación de seguridad para todos los empleados nuevos o transferidos, que cubra temas de seguridad tales como reporte de accidentes, técnicas adecuadas de levantamiento de objetos, ergonomía y seguridad de flota.

#### **Una cultura de seguridad**

Contar con una mano de obra comprometida y enfocada a la seguridad resulta una de las mejores formas de mejorar su desempeño de seguridad. Encuentre maneras de motivar a sus empleados para identificar y eliminar los problemas de seguridad. Lo más importante es escuchar y validar las preocupaciones de sus empleados, y luego tomar acciones para solucionarlas.

#### **Cumplimiento de las normas de seguridad**

Usted implementó un programa de seguridad que afronta los problemas y regulaciones

en materia de seguridad. Asegure su éxito haciéndolo cumplir. Asegúrese de realizar visitas de seguridad en el lugar de trabajo regularmente, para identificar y resolver posibles peligros antes de que ocurra un incidente. Si durante una visita observa que un empleado está trabajando en forma insegura, corríjalo apropiadamente. Enfatice lo positivo de la corrección proactiva, en lugar de ver lo negativo del castigo por violar una regla. Asegúrese de documentar todas las discusiones de seguridad y las visitas que realice, y sus resultados.

#### **Reuniones de seguridad regulares**

Realizar reuniones de seguridad ayuda a reforzar y motivar a sus trabajadores a adoptar una cultura de seguridad. Las reuniones de seguridad proveen un tiempo y un lugar para discutir cualquier tema de seguridad observado durante los recorridos regulares y cómo resolver esos temas. Las reuniones de seguridad también pueden ofrecer un lugar para que sus empleados comuniquen sus ideas respecto a dónde están los problemas de seguridad y a cómo tratarlos.

Nuevamente, se espera que todos contribuyamos a un ambiente seguro. En todos los niveles de su organización hay cosas que pueden hacerse mejor, ya sea que esto signifique cerrar los cajones de los armarios para eliminar el peligro de tropezos, o colocar puestas a tierra apropiadas en los equipos para prevenir lesiones por descargas eléctricas.

Visit [nsc.org/members](http://nsc.org/members)  
for more safety tips

